

DAFTAR PUSTAKA

- Alla, Mikel, 2014. The System of Tax Filing in Albania, "e- Filing". *International Journal*. Albania: Lecturer of Finance at the University "Alaksander Xhuvani" of Elbasan.
- Anastasia, Diana, dan Lilis, Setiawati, 2014. *Perpajakan*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Arikunto, S, 2010. *Prosedur penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Atep Adya, Barata, 2011. *Panduan Lengkap Pajak Penghasilan*. Jakarta: Transmedia Pustaka.
- Bambang, Hartono, 2013. *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Debbie, Deborah, 2014. Pengaruh Penerapan SPT Digital Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan (Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak pada KPP Pratama Kota Tomohon). *Karya Ilmiah*. Tomohon: Universitas Sam Ratulangi.
- DeLone, W.H. and E.R.Mc Lean, 1992. *Information System Success: The Quest for the Dependent Variable Information System Research*.
- DeLone, W.H. and E.R.Mc Lean, 2003. *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update*. Journal of Management Information Systems.
- Dwi, Sunar Prasetyono, 2012. *Buku Pintar Pajak* . Yogyakarta: Laksana.
- Erly, Suandy, 2011. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hair et al, 2014. *Multivariate Data Analysis. Seventh Edition*. Pearson Education Limited
- Imam, Ghozali, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21. Edisi 7*. Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Indah, Apriliani, 2015. Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan (Studi Kasus Pada Pengusaha Kena Pajak Di KPP Pratama Semarang Barat). *Karya Ilmiah*. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro Semarang.

Ita, Lingga Salsalina, 2012. Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak: Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak Pada KPP Pratama "X". *Jurnal Akuntansi*. Bandung: Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.

Jalaluddin, Rakhmat, 2011. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Kotler, Phillip, dan Kevin, Keller, 2014. *Manajemen Pemasaran Edisi 14*. Boston: Pearson Education.

Laudon, Kenneth C dan Jane P Laudon, 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.

Liberti, Pandiangan, 2014. *Administrasi Perpajakan*. Jakarta: Erlangga.

Ling, Lai Ming, dan Choong, Kwai Fatt, 2008. Electronic Tax Filing System: Taxpayers' Perspectives. *International Journal*. Malaysia: Faculty of Accountancy.

Mardiasmo, 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Andi.

McLeod, Raymond dan George P. Schell, 2010. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi 9. Jakarta: PT. Index.

Miftah, Thoah, 2011. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

Nufransa, Wira Sakti, 2015. *Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online*. Jakarta: Visimedia.

Nur, Indriantoro, dan Bambang, Supomo, 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

O'Brien, James A dan George M. Marakas, 2014. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.

P. Robbins, Stephen, dan Timothy A, Judge, 2014. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta: Salemba Empat.

Paojan Mas'ud, Sutanto, S.E., M.Akt, 2014. *Perpajakan Indonesia (Teori & Aplikasi)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Siti, Kurnia Rahayu, 2010. *Perpajakan Indonesia (Konsep dan Aspek Formal)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supardi, 2014. *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Jakarta: Change Publication.

Turban, Efraim dan Linda, Volonino, 2010. *Information Technology for Management*. Singapore: John Wiley & Sons (Asia) Pte Ltd.

Uma, Sekaran, 2011. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat

Waluyo, 2013. *Perpajakan Indonesia Edisi 11*. Jilid 1. Jakarta: Salemba Empat.

Winardi, 2015. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenada Media Group.

Wowo, Sunaryo Kuswana, 2013. *Taksonomi Berpikir*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

www.bppk.kemenkeu.go.id

www.cnnindonesia.com

www.jpnn.com

www.kbbi.web.id

www.kemenkeu.go.id

www.pajak.go.id

www.sindonews.com